

Rücksendeformular

Bitte unbedingt in DRUCKBUCHSTABEN ausfüllen



Im Falle einer Rücksendung bitte ausfüllen und beilegen!

Wichtig, bitte beachten: Die Information für die Garantieabwicklung finden Sie unten

Rücksendung an:

iGST GmbH - My-Knx-Shop.net
" Reklamation "
Lößnitzer Weg 3
12355 Berlin
Germany



Bei Fragen erreichen Sie uns telefonisch

Mo, Di & Do von 10:00 bis 18:00 Uhr
Mi. & Fr. 10:00 bis 16:00 Uhr

TELEFON: +49 (0) 30 6341 9341
EMAIL: info@my-knx-shop.net

Rücksendung angekündigt:

ja nein

Wenn Sie uns Ware wegen einer Reklamation bzw. einem Defekt und Garantiefall zurücksenden wollen, können Sie sich diesem **Rücksendeformular** bedienen.

Rechnungsnummer: Kaufdatum:

Absender

Anrede / Firma

Vorname, Name

Straße, Hausnummer

Postleitzahl, Ort

e-mail

Telefon (für evtl. Rückfragen)

Wichtige Angaben für den Garantiefall

Wer hat den Fehler definiert/Artikel installiert ? ich Selbst Fach-Unternehmen Sonstige

Details/Anschrift Name der Firma

Fehlerbeschreibung und was haben Sie unternommen um den Fehler zu beseitigen:

Hersteller Support kontaktiert: ja nein

Name des Ansprechpartners bei Hersteller:

Menge	Bestellnummer	Artikelbezeichnung	Rücksendegrund
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

Bei Garantie oder Austausch wegen defekt trage ich die Rücksendekosten. Des Weiteren bin ich darüber informiert, dass ein **Garantiefall**, nach Rücksendung an uns, anschließend an den Hersteller zur Überprüfung geht und dieser Vorgang **bis zu 3 Monate (Hersteller abhängig)** dauern kann. Ein Ersatz erfolgt nach entsprechender Prüfung und wird von uns kostenlos an Sie versendet.

Bei an uns zur Überprüfung eingesendete Artikel, die **keinen** Defekt aufweisen und Ihnen wieder zugestellt werden, berechnen wir eine Pauschale für Überprüfungsaufwand und Versandkosten in Höhe von 20,- Euro für Deutschland und 35,-Euro für EU Versand.

In einem solchen Fall, wird der Artikel erst nach Gutschrift auf unser Konto versendet. Sie erhalten dafür eine gesonderte Rechnung per mail.

Ort, Datum _____ Unterschrift _____