

Rücksendeformular

Bitte unbedingt in DRUCKBUCHSTABEN ausfüllen



Im Falle einer Rücksendung bitte ausfüllen und beilegen!

i Wichtig, bitte beachten: Die Anleitung für die Rücksendung finden Sie unten

Rücksendung an:

iGST GmbH - My-Knx-Shop.net
" Retouren "
Löbnitzer Weg 3
12355 Berlin
Germany



Bei Fragen erreichen Sie uns telefonisch

Mo, Di & Do von 10:00 bis 18:00 Uhr
Mi. & Fr. von 10:00 bis 16:00 Uhr

TELEFON: +49 (0) 30 6341 9341
EMAIL: info@my-knx-shop.net

Rücksendung per tel./mail angekündigt:

ja nein

Wenn Sie die erhaltenen Waren an uns zurücksenden möchten, bitten wir Sie um Angabe Ihrer Bestellnummer/ Auftragsnummer. Für die Rücksendung anfallende Kosten sind zu Ihren Lasten. Wir erstellen keine Rücksendelabel.

WICHTIG: nur möglich innerhalb von 14 Tagen nach Erhalt der Ware oder nach individuellen Rücksprache vorab per Mail.

e-Mail : info@my-knx-shop.net

Absender

Auftragsnummer
*

Anrede / Firma

Vorname, Name

Straße, Hausnummer

Postleitzahl, Ort

e-mail

Telefon (für evtl. Rückfragen)

Rücksendegründe

Bitte geben Sie die den zutreffenden Grund hier an.

Artikel gefällt nicht
 Artikel wurde versehentlich falsch bestellt
 Artikel wurde zu spät geliefert
 Artikel wurde falsch geliefert
 Artikel ist nicht vollständig
 Sonstiges:

Wichtiger Hinweis:
Ware die Sie zurücksenden, muss in gleicher Beschaffenheit wie Sie geliefert wurde, zurückgegeben werden.
Gebrochene Siegel oder benutzte Ware, wird nicht erstattet oder in Ausnahmen nur auf Kulanz mit entsprechenden Abzügen bei der Erstattung verrechnet.
Schnittmengen bei z.B. Kabeln oder Artikel, die ausdrücklich als **Fertigungswaren** zu erkennen waren und für Sie entsprechend angefertigt wurden, sind grundsätzlich vom **nicht Retournierbar**.

Kaufdatum:

Menge	Bestellnummer	Artikelbezeichnung	Rücksendegrund
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

Eine Rückzahlung erfolgt nach entsprechender Prüfung und wird über die Zahlungsmethode die Sie für den Kauf genutzt haben erstattet. Sollten Sie per Vorkasse Überweisung bezahlt haben geben Sie bitte hier Ihre Kontodaten an:

Kontonummer / IBAN

Bankleitzahl/BIC

Ort, Datum _____ Unterschrift _____