

Widerrufsformular

Bitte unbedingt in DRUCKBUCHSTABEN ausfüllen



Im Falle einer Rücksendung bitte ausfüllen und beilegen!

i Wichtig, bitte beachten: Die Anleitung für die Rücksendung finden Sie unten

Rücksendung an:

iGST GmbH - My-Knx-Shop.net
" Retouren "
 Löbnitzer Weg 3
 12355 Berlin
 Germany



Bei Fragen erreichen Sie uns telefonisch

Mo, Di & Do von 10:00 bis 18:00 Uhr
 Mi. & Fr. von 10:00 bis 16:00 Uhr

TELEFON: +49 (0) 30 6341 9341
 EMAIL: info@my-knx-shop.net

Rücksendung per tel./mail angekündigt:

ja nein

Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie Bitte dieses Formular aus und senden es an uns zurück. Senden Sie einen mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen. **WICHTIG:** nur möglich innerhalb von 14 Tagen nach Erhalt der Ware.

Fax : +49 (0)30/6341 9309
 Telefon: +49 (0)30/6341 9341
 e-Mail : info@my-knx-shop.net

Absender

Auftragsnummer

*

Anrede / Firma

Vorname, Name

Straße, Hausnummer

Postleitzahl, Ort

e-mail

Telefon (für evtl. Rückfragen)

Rücksendegründe

Bitte geben Sie die den zutreffenden Grund hier an.

Artikel gefällt nicht
 Artikel wurde versehentlich falsch bestellt
 Artikel wurde zu spät geliefert
 Artikel wurde falsch geliefert
 Artikel ist nicht vollständig
 Sonstiges:

Ich sende den/die Artikel zurück,
 wegen Widerruf (14 Tage)

Kaufdatum:

Wichtiger Hinweis:
 Ware die Sie wegen Widerruf zurücksenden, muss in gleicher Beschaffenheit wie Sie geliefert wurde, zurückgegeben werden.
Gebrochene Siegel oder benutzte Ware, wird nicht erstattet oder in Ausnahmen nur auf Kulanz mit entsprechenden Abzügen bei der Erstattung verrechnet.
Schnittmengen bei z.B. Kabeln oder Artikel, die ausdrücklich als **Fertigungswaren** zu erkennen waren und für Sie entsprechend angefertigt wurden, sind grundsätzlich vom **Widerruf ausgeschlossen**. Waren die uns zurückgesendet werden, für die ein **Widerruf nicht gültig** oder bereits abgelaufen ist, werden erst nach Zahlung der entsprechenden **Versandkosten zzgl. ein Aufwandspauschale von 5,- Euro** auf unser Konto, zurückgeschickt.

Menge	Bestellnummer	#	Artikelbezeichnung	Rücksendegrund
<input type="text"/>				
<input type="text"/>				
<input type="text"/>				
<input type="text"/>				
<input type="text"/>				

Hiermit widerrufe(n) ich/wir (*) den bei mit/uns (*) geschlossenen Vertrag über den Kauf o.g. Waren (#).

Sämtliche wichtigen Hinweise habe ich verstanden und bin mir entsprechenden Bedingungen bewusst.
 Eine Rückzahlung erfolgt nach entsprechender Prüfung und wird über die Zahlungsmethode die Sie für den Kauf genutzt haben erstattet. Sollten Sie per Vorkasse Überweisung bezahlt haben geben Sie bitte hier Ihre Kontodaten an:

Kontonummer / IBAN Bankleitzahl/BIC

Ort, Datum _____ Unterschrift _____